

RuleDesigner[®]

**Piattaforma collaborativa integrata per
la Digitalizzazione Enterprise**

Innovazione di prodotto e dei processi di business a livello enterprise

La tecnologia digitale è pervasiva nella società attuale e i progressi in un mondo sempre più intelligente e connesso influenzano i processi di innovazione di prodotto delle aziende manifatturiere.

Si crea un circuito virtuoso tale per cui le innovazioni di prodotto generano nuove opportunità di business le quali influenzano le innovazioni di prodotto stesso.

In una visione attuale, uno sviluppo efficace del prodotto e il supporto nel suo ciclo di vita, fino all'operatività sul campo, è sostenuto da un *Thread Digitale* completo che abbraccia i processi di business e l'azienda estesa, oltre i confini funzionali delle singole applicazioni software.

Le tecnologie abilitanti devono avere la caratteristica di piattaforma integrata orientata sia all'innovazione aziendale che all'innovazione di prodotto e devono essere in grado di innestarsi e operare in ambienti IT eterogenei.

La Soluzione RuleDesigner

Il portfolio RuleDesigner ha visto un percorso di sviluppo funzionale e integrato che l'ha portato ad abbracciare tutti gli aspetti del ciclo di vita del prodotto interconnettendoli nel contesto del business per ottenere una visione olistica dell'azienda.

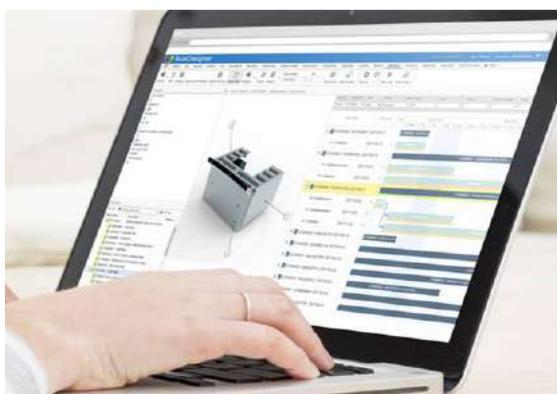
RuleDesigner oggi è una piattaforma collaborativa che si colloca a livello enterprise orientata alla gestione e automazione dei processi in ambito PLM e BPM con una forte propensione agli aspetti di collaborazione estesa.

RuleDesigner permette di adottare un approccio olistico e il vantaggio di un'implementazione graduale, attraverso moduli e soluzioni auto-consistenti, scalabile a livello enterprise.

La proposizione di valore è quella di Abilitare, Promuovere e Supportare la Collaborazione Sociale e l'Automazione dei Processi con un Approccio Unico, Modulare e Scalabile.

Strategia di sviluppo imperniata su tre pilastri

RuleDesigner rende concreta la trasformazione digitale delle aziende grazie ad un'infrastruttura tecnologica moderna, versatile e completa. La soluzione si poggia su tre pilastri che ne circoscrivono l'ambito operativo: PLM Enterprise, BPM Collaborativo e Configuratore di prodotto.



PLM Enterprise

Portale integrato per la realizzazione di un digital thread a ciclo chiuso per la gestione degli asset di prodotto dal concept all'intera vita operativa.

BPM Collaborativo

Piattaforma collaborativa orientata alla gestione e automazione dei processi di business nell'azienda estesa.



Configuratore di Prodotto

Configuratore tecnico e commerciale a supporto delle strategie di personalizzazione del prodotto



Impatto sui processi di business

La trasformazione digitale dei processi aziendali con RuleDesigner si realizza agendo su 3 dimensioni:

01

STANDARDIZZAZIONE

- Processi e risultati più trasparenti
- Applicazione delle procedure e riduzione delle ambiguità
- Migliore qualità del processo
- Più produttività e misurabilità delle performance
- Riduzione di tempi e costi nei processi end-to-end

02

INTEGRAZIONE

- Superamento della frammentazione dei sistemi informativi
- Eliminazione della logica a silos e collaborazione
- Efficace accessibilità ai dati
- Migliore comprensione delle interconnessioni tra processi
- Visibilità in tempo reale delle performance di business

03

AUTOMAZIONE

- Governance dei processi avanzata
- Migliore efficienza operativa
- Scalabilità nei processi
- Utilizzo più efficace delle risorse umane
- Creazione di un vantaggio sui competitor

Peculiarità Tecnologiche

Caratteristiche tecnologiche che contraddistinguono RuleDesigner.



COMPLETO

Soluzione integrata e funzionalmente estesa che abbraccia tutti gli aspetti del PLM integrandoli e contestualizzandoli nei processi di business a livello enterprise.



FLESSIBILE

Soluzione altamente configurabile e per questo adattabile a molteplici e mutevoli contesti operativi, rispondendo alle specificità delle realtà aziendali.



AUTOMATIZZABILE

Il framework di sviluppo low-code permette di introdurre un elevato livello di automazione in processi e workflow.



COLLABORATIVO

E' permeato da un layer collaborativo che permette di realizzare il concetto di azienda estesa.



APERTO

RuleDesigner si integra e interconnette con l'ecosistema di applicazioni IT già operativo in azienda.

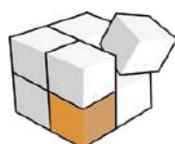


ESTENSIBILE

Il framework di sviluppo low-code nativo permette di realizzare applicazioni che ne estendono l'ambito funzionale.

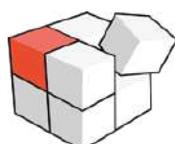
Approccio modulare scalabile

Moduli della suite autoconsistenti e nativamente integrati che permettono di intraprendere un percorso di digitalizzazione graduale e lungimirante scalabile a livello di azienda estesa.



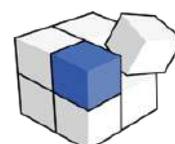
Project & Workflow

Pianificazione e coordinamento attività di progetti e commesse



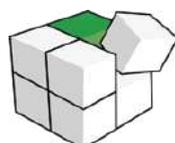
PDM

Gestione integrata e collaborativa dei dati tecnici di prodotto



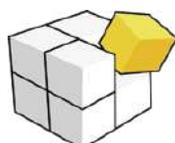
Configurator

Configuratore di prodotto e processi di automazione



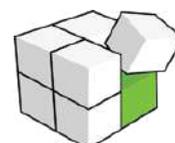
Salesforce Automation

Organizzazione trattative e supporto alle attività dell'area vendite



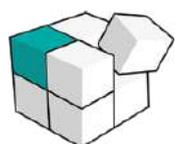
Document

Gestione documentale avanzata e trasversale a tutta l'azienda



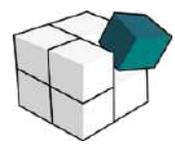
Aftersales Service

Gestione postvendita e pianificazione interventi di manutenzione



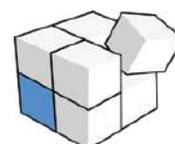
Supply Chain

Integrazione del network di fornitori nella catena del valore



Digital Twin

Simulazione 3D dei sistemi meccatronici per il collaudo virtuale

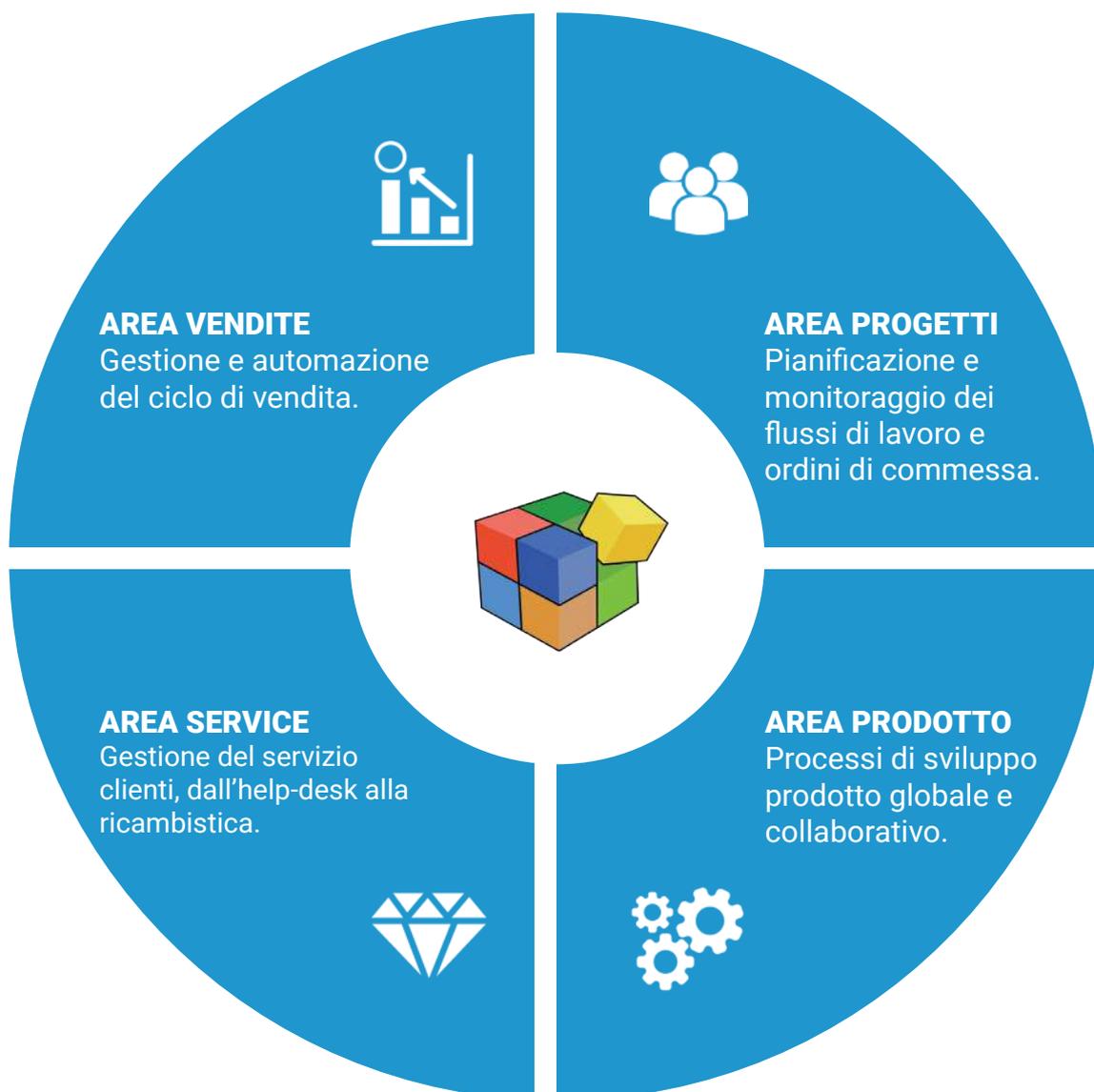


Spare Parts

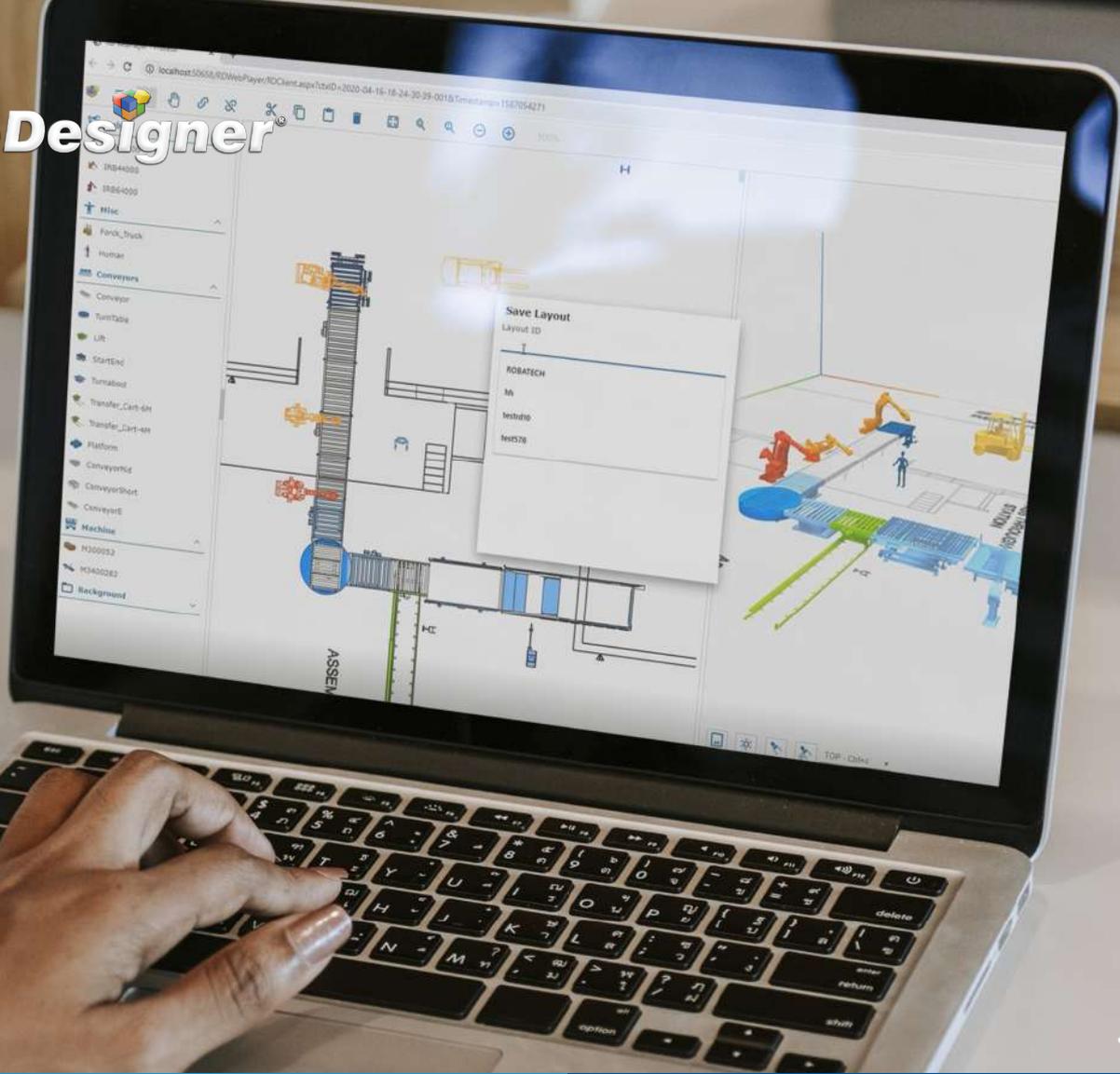
Gestione ricambi e supporto ai processi di acquisto

Are di business target

L'impareggiabile soluzione che interconnette le funzioni aziendali con un approccio orientato alla gestione collaborativa e automazione dei processi aziendali.



RuleDesigner



AREA VENDITE

Salesforce Automation

RuleDesigner supporta l'area vendite nella gestione delle relazioni con il cliente, nella collaborazione con le funzioni aziendali e nella definizione di prodotti customizzati, anche altamente complessi. Permette di realizzare un valore distintivo rispondendo alle esigenze di clienti con un elevato livello di personalizzazione ed elevati standard di performance.

Standardizzazione del processo di vendita.

Un processo di vendita è un insieme di passaggi ripetibili che il team di vendita effettua per convertire un prospect in un cliente. Avere un processo di vendita standardizzato aggiunge struttura e responsabilità alle attività di vendita e porta ad un tasso di conversione in ordine più elevato e a cicli di vendita più brevi. Ogni reparto, con un contributo diretto o indiretto al team di vendita, opera utilizzando gli stessi processi e ipotesi. La continuità nella collaborazione consente ai membri del team di prevedere quando è necessario un supporto e aiutare l'organizzazione a pre-pianificare i carichi di lavoro alla chiusura dell'ordine.

Automazione dei processi di vendita e CPQ.

Il configuratore unito alla tecnologia CRM supporta la forza vendita nel processo di configurazione di offerte complesse definendo le corrette strutture prodotto, calcolando automaticamente prezzi, gestendo scontistiche e applicando parametri basati su caratteristiche del cliente o paese di provenienza. Il risultato è un processo di vendita snello e corretto che permette di gestire un maggior numero di trattative e migliorarne i tassi di chiusura e conversione in ordine.

Configurazione grafica 2D & 3D di layout di impianti Industriali.

RuleDesigner consente di configurare in modo semplice, veloce e funzionale linee di produzione complete e allestimenti di layout utilizzando un ambiente digitale 2D e 3D accessibile da browser. RuleDesigner supporta l'area vendite nella definizione di proposte di layout personalizzati condividendo in tempo reale con il cliente anche una overview grafica del sistema configurato.

Portali per rivenditori e partner di canale.

Con RuleDesigner è possibile creare portali dedicati ai partner commerciali per la condivisione di profilata di informazioni commerciali e documenti, gestione degli ordini di acquisto e configurazione prodotti integrata. I partner possono così eseguire configurazioni di prodotti e servizi personalizzati con la certezza di essere allineati alle ultime linee guida aziendali, versioni di prodotto, politiche commerciali profilate e listini. Essi possono accedere in qualunque momento alle proprie configurazioni per modificarle o trasformarle in conferme d'ordine ereditando le proprie scontistiche. La casa madre può contare su un processo di vendita omogeneo, ottimale e perfettamente integrato nei propri sistemi.

Workflow per la valutazione ed evasione richieste nuovo prodotto.

Le richieste di nuovi prodotti o varianti di prodotto raccolte dal customer service possono essere automaticamente instradate nei corretti flussi di valutazione tecnica e commerciale sulla base di regole codificate nel sistema. RuleDesigner supporta tutto il flusso dalla raccolta specifiche alla comunicazione dell'esito della fattibilità e avvio dell'ordine di acquisto.



AREA PROGETTI E ORGANIZZAZIONE

Project & Workflow

RuleDesigner permette di programmare e gestire i progetti aziendali supportando lo svolgimento organizzato delle attività interfunzionali, la definizione delle responsabilità, la raccolta di informazioni e documenti lungo il ciclo di vita dei progetti e il monitoraggio delle performance aziendali.

Gestione della commessa

L'approccio collaborativo di RuleDesigner permette di coinvolgere funzioni aziendali, fornitori e clienti per migliorare la focalizzazione sui risultati ai fini di una migliore gestione di progetto. La tracciabilità di comunicazioni intercorse, dati e documenti in un unico repository centralizzato permette di rintracciare tutti gli asset di progetto in pochi istanti. Gli strumenti di pianificazione delle risorse e definizione del budget integrati permettono di verificare stato di avanzamento e scostamenti in tempo reale.

Gestione ordini di modifica

RuleDesigner supporta i processi di Change Management dal momento in cui viene aperta una richiesta di modifica (ECR) a quando viene eseguito il relativo ordine di modifica (ECO). Le finalità delle ECR possono riguardare l'eliminazione di non conformità, la riduzione di costi diretti, il miglioramento di prestazioni e affidabilità, l'implementazione di un'idea per una soluzione funzionale o altre casistiche.

Gestione flussi di sviluppo prodotto

Il concept di prodotto ha come obiettivo quello di creare un'idea e concretizzarla in un prodotto. È un approccio centralizzato che coinvolge diversi attori e diverse funzioni aziendali quali management, marketing, engineering, valutazione costi, commerciale, talvolta avvalendosi anche del contributo dei fornitori-chiave con cui vi è una forte collaborazione. RuleDesigner supporta tutti gli step di preparazione e approvazione del product plan, progettazione preliminare, progettazione definitiva.

Automazione dei flussi di lavoro

RuleDesigner è dotato di un motore di workflow configurabile che poggia su una piattaforma ampia e strutturata. Permette di codificare l'organizzazione del lavoro introducendo automazione lungo i processi. Supporta la collaborazione intra e inter-aziendale attraverso la condivisione in tempo reale di documenti, informazioni o attività. Accesso profilato in base a ruolo, azienda.

Gestione documentale avanzata

RuleDesigner fornisce un ambiente modulare, integrato e trasversale dedicato alla gestione dei documenti aziendali. Un ampio ventaglio di funzionalità e l'elevata configurabilità garantiscono una perfetta adesione ai processi aziendali. L'ambiente dedicato alla gestione documentale supporta i processi di creazione, aggiornamento e archiviazione dei file in un repository aziendale organizzato e integrato. RuleDesigner può essere potenziato con gli strumenti di generazione e configurazione documenti ed esteso con tutti i moduli della suite per ottenere il massimo valore aggiunto dall'associazione di documenti ad aziende, progetti, offerte, codici PDM, matricole e ticket.



AREA PRODOTTO

Ciclo di vita del prodotto

RuleDesigner è un PLM collaborativo enterprise che risponde pienamente alle esigenze dei dipartimenti tecnici ed engineering negli ambiti di gestione degli asset di prodotto, coordinamento delle attività e collaborazione con funzioni aziendali, co-progettisti, fornitori e clienti.

Product lifecycle management

Supporto all'approccio di business PLM con cui migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività di innovazione e sviluppo distribuite lungo l'intero ciclo di vita del prodotto. RuleDesigner semplifica la raccolta di asset informativi e documenti nelle varie fasi della vita di prodotto abilitando la collaborazione tra i team nell'azienda estesa.

Gestione interfunzionale delle BOM

Ambiente dedicato alla gestione di distinte prodotto fruibili da diversi stakeholder aziendali e configurate in base a funzioni e differenti necessità informative.

Gestione del venduto e matricole

Gestione della specifica configurazione venduta al cliente cioè il prodotto che, partendo dallo standard aziendale, viene implementato con accorgimenti, soluzioni tecniche e accessori richiesti dal cliente in sede di contratto di acquisto.

Configuratore prodotto

La piena integrazione di RuleDesigner con i più diffusi sistemi di progettazione CAD e di gestione del ciclo di vita del prodotto PLM consente l'elaborazione di prodotti personalizzati dai più semplici scenari configure-to-order ai più complessi engineer to order. Grazie ad un'estensione funzionale di livello enterprise e un potente motore di regole, con RuleDesigner è possibile affrontare le più ardue sfide di configurazione. La complessità del portfolio prodotti non sarà mai un limite.

Gestione delle relazioni con i fornitori

Ottimizzare la relazione con i propri fornitori significa lavorare in un'ottica di partnership, preservando relazioni forti e consolidate in un'ottica di innovazione collaborativa. RuleDesigner permette di gestire la supply chain da un punto di vista operativo, di condividere con semplicità tutte le informazioni tecniche necessarie per la realizzazione di prodotti a disegno e attivare una stretta collaborazione tramite gestione e tracciabilità di thread di discussione su prodotti o progetti. Il fornitore diventa parte del team tecnico e direttamente coinvolto nelle problematiche tecniche e nell'avanzamento di commessa.

Virtual Commissioning, Digital Twin e Digital Thread

Il PLM di RuleDesigner include già da tempo aspetti di gestione estesi che includono pianificazione di progetti e commesse, gestione documentale e processi di qualità, postvendita e service. L'introduzione nel nostro portfolio del modulo dedicato al virtual commissioning e digital twin rappresenta il completamento dell'offering sul fronte PLM. Gli obiettivi sono quelli di supportare la realizzazione del modello digitale 3D per la messa in servizio virtuale di sistemi meccatronici e la creazione di un digital thread a ciclo chiuso, che sia in grado di integrare gli asset informativi di prodotto dal concept all'intera vita del prodotto.



AREA SERVICE

Service automation

RuleDesigner supporta tutti gli aspetti della gestione del servizio clienti – dall' help-desk, ai ricambi, al servizio sul campo. E' l'unica soluzione in grado di offrire una visione a 360° e integrata dei clienti e dei prodotti, permettendo di risolvere i problemi già al primo contatto e offrire servizi e prodotti customizzati con l'efficienza di un approccio standard.

Gestione unificata delle richieste di service

Unico punto di accesso Help-Desk dove tracciare e storicizzare tutte le segnalazioni aperte sia da stakeholder esterni (clienti, fornitori, studi tecnici) che da personale interno.

Configurazione offerte di service

Supporto agli utenti nella definizione della tariffa e canoni relativi agli accordi di servizio e contratti di manutenzione. Tramite sistema rule-based è possibile tenere in considerazione i molteplici parametri che influenzano il costo finale del servizio quali: il tipo, i tempi di risposta, il livello di importanza e strategicità del cliente e il tipo prodotto. Supportati da un questionario dinamico web-based è possibile immettere rapidamente tutti i parametri specifici per ottenere la tariffa corretta auto-calcolata. In pochi minuti si può così presentare al cliente un accordo o contratto già pronto per la firma.

Gestione contratti di servizio e garanzie

RuleDesigner consente di monitorare i livelli di servizio attivi ed erogabili da parte del customer service attraverso la gestione di garanzie e contratti afferenti al Service Level Agreement (SLA) sottoscritto dal cliente. Attraverso uno scadenziario contratti e strumenti di generazione dinamica e invio contratti, vengono gestite in modo semplice le attività di rinnovo dei contratti di manutenzione.

Pianificazione interventi tecnici e ordini di lavoro

Le attività di service possono essere integrate nel contesto CRM e PLM. Ciò assicura efficienza e velocità nell'erogazione di servizi personalizzati. Con RuleDesigner è possibile generare ordini di servizio sulla base di contratti in essere o a seguito dell'apertura di una richiesta di servizio. Gli ordini di servizio includono tutte le informazioni sul tipo di intervento che deve essere svolto raccolte in fase di configurazione della richiesta. La generazione dell'ordine di servizio può avvenire in modalità automatica all'accettazione da parte del cliente della quotazione relativa alla richiesta di servizio avanzata, accelerando il processo di intervento.

Generazione cataloghi ricambi e pubblicazione automatica nel portale spare parts.

Con RuleDesigner è possibile generare automaticamente cataloghi di accessori e parti a ricambio da modelli CAD 3D e disegni 2D prodotti integrandosi con i più diffusi software di progettazione meccanica e meccatronica.

Tramite portale web dedicato, è possibile condividere la parte di grafica 3D generata in un formato idoneo per la fruizione web integrata con informazioni, immagini, attributi e documentazione di varia natura a corredo, ereditata anche da altri applicativi aziendali.

Keypoint e Benefici

Quali sono i benefici di business che possono derivare dall'implementazione di RuleDesigner



Supporto al lavoro distribuito

Grazie alla tecnologia interamente basata su web fornisce uno strumento adatto al lavoro distribuito ed alla accesso in tempo reale alle informazioni dovunque ci si trovi.



Flessibilità e Adattabilità al cambiamento

Per modellare i processi organizzativi in modo iper-parametrico facilitando l'adesione ai principi Lean e la gestione del cambiamento continuo in modo coerente con gli obiettivi strategici.



Visione olistica dell'azienda

Soluzione di BPM capace di agire trasversalmente su tutti i processi di business, costituendo il perfetto complemento del sistema ERP.



Collaborazione nella value chain

Eliminazione dei colli di bottiglia, garanzia di persistenza di dati documenti e procedure grazie ad un layer collaborativo sui processi che integra funzioni interne e stakeholder dell'ecosistema aziendale globale.



Efficienza operativa

Processi di automazione perfettamente integrati nei workflow aziendali per la massima efficienza di esecuzione ed omogeneità di comportamento.



Scalabilità

Possibilità di implementare moduli autoconsistenti nativamente integrati con un approccio ai progetti di digitalizzazione graduale e lungimirante.



**Piattaforma collaborativa integrata per
la Digitalizzazione Enterprise**

www.ruledesigner.com